



**S.N.A.P. BERLIN**  
MEDICAL SAFETY AGENCY

### Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher im Sinne des §13 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) haben ein Widerrufsrecht von vierzehn Tagen. Das Widerrufsrecht beginnt mit Zugang der Auftragsbestätigung.

Der Widerruf kann schriftlich oder elektronisch erfolgen.

Den schriftlichen Widerruf richten Sie bitte:

Per E-Mail, unter Angabe Ihrer Kundendaten und der Auftragsbestätigungsnummer an [info@snapberlin.de](mailto:info@snapberlin.de)

Per Post, unter Angaben Ihrer Kundendaten und der Auftragsbestätigungsnummer an:  
LSMS Service UG (haftungsbeschränkt)  
Fürther Str. 7  
12309 Berlin

Elektronisch über unsere Webseite [www.snapberlin.de](http://www.snapberlin.de), über unser Widerrufsformular.

Erstattung von Kosten:

Sofern wir mit unserer Dienstleistung noch nicht begonnen haben, so werden bereits gezahlte Beträge binnen 30 Tagen, nach Eingang des Widerrufs auf dem gleichen Weg erstattet, auf dem sie geleistet wurden.

Haben wir mit unseren Dienstleistungen begonnen (z.B. Zugang der Mail der Mitarbeiterdisponierung), gelten die Stornierungskosten gemäß unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

---

Widerrufstext- Muster

Absenderdaten

Ort, Datum

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe ich meinen Auftrag mit der Auftragsnummer XXXX, vom Datum ohne Angaben von Gründen.

Bitte bestätigen Sie mir den Widerruf, an die bei Ihnen hinterlegte E-Mailadresse.

Mit freundlichen Grüßen